



RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES

Janeiro à Novembro

2023

1. O Hospital Estadual “ValdemarSunhiga” de Sapopemba

O Hospital Estadual “ValdemarSunhiga” de Sapopemba (HESAP), instituído em 05/04/2003, é um hospital da Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo (SES), administrado até 31/12/2008 pelo Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (HCFMUSP), através da Fundação Faculdade de Medicina (FFM), e a partir dessa data, pelo Serviço Social da Construção Civil do Estado de São Paulo (Seconci-SP), como Organização Social de Saúde e através de Contrato de Gestão.

O HESAP está situado no Jardim Sapopemba, localizado na região sudeste do município de São Paulo. A área construída é de aproximadamente 15.000m², distribuídos em 12 pavimentos, num hospital em monobloco e verticalizado.

Realizamos atendimentos e internações de urgência e emergência nas áreas de obstetrícia, clínica médica, cirurgia geral e ortopedia. Além disso, realizamos cirurgias eletivas nas áreas de cirurgia geral, ginecologia, mastologia, cirurgia reparadora pós bariátrica, cirurgia infantil e artroscopia de joelho. Atendemos outras demandas de instituições da região metropolitana de São Paulo, por meio de agendamento no SIRESP, realizando colangiopancreatografia endoscópica retrógrada, endoscopia digestiva alta, colonoscopia, ultrassonografia, tomografia e radiografia simples. O pronto socorro do HESAP é referenciado para o atendimento móvel pré-hospitalar, exceto para obstetrícia, mantendo grade referenciada de gestação de alto risco para a região sudeste, em sistema de porta aberta.

Desenvolvemos programas de residência médica credenciados pelo MEC nas especialidades de clínica médica, ortopedia e ginecologia e obstetrícia, onde participaram 17 residentes no ano de 2022. Recebemos também residentes de outras instituições para estágios eletivos em ortopedia e ginecologia e obstetrícia. Além da residência médica, o HESAP possui parceria com universidades, oferecendo estágio acadêmico (internato médico e estágio complementar) nas áreas de cirurgia geral, U.T.I. adulto, ortopedia e traumatologia e ginecologia e obstetrícia.

1.1. Grade referenciada para atendimento obstétrico na região sudeste

Total de 16 unidades, a saber: SAE DST/AIDS Hebert de Souza – Betinho; HM Dr. Benedito Montenegro – Jardim Iva; AMA Jardim Elba – Humberto Gastão Bodra; AMA Jardim Grimaldi; UBS Fazenda da Juta I; UBS Fazenda da Juta II; UBS Jardim dos Eucaliptos – Helio M Salles; UBS Jardim Sapopemba; UBS Jardim Sinha; UBS Jardim Mascarenhas de Moraes; UBS Parque Santa Madalena (UBS Santa Madalena); UBS Pastoral; UBS Teotonio Vilela; UBS Vila Renato; UBS Vila Nova York e UBS / AMA Vila Antonieta.

1.2. Planejamento Estratégico e Indicadores de Performance

Com o objetivo de alcançar os propósitos estabelecidos, a alta direção do HESAP utiliza a metodologia do Balance Score Card (BSC) para analisar o contexto em que se insere o hospital na rede de assistência à saúde e definir as metas a serem alcançadas pela instituição. Assim, são definidas ações, mobilizados recursos e tomadas as principais decisões, através do monitoramento e análise dos indicadores estratégicos.

2. Cuidados Paliativos

A Equipe de Cuidados Paliativos, composta por uma médica, um enfermeiro e uma psicóloga, todos com dedicação exclusiva teve um papel importante na mudança de cultura local.

Após a definição e implantação do fluxo de atendimento, os resultados se mostram progressivamente melhores, especialmente com relação à utilização racional de terapias invasivas. Houve impacto ainda nos indicadores de UTI, com maior número de internações e diminuição no tempo médio de permanência, sem piora das taxas de mortalidade.

3. Principais reformas e ampliações físicas

- Início de execução da obra restauração e pintura da fachada do prédio do HESAP;
- Início de execução da obra reforma do telhado do Pronto Socorro;
- Serviço de reforma geral no compressor do Chiller 2 (Overall);
- Serviço de reforma de 08 motores dos ventiladores dos Chilres 1 e 2;
- Serviço de reforma de 3 motobombas de recirculação de água gelada do sistema de refrigeração;
- Desmontagem das 2 caldeiras a vapor desativadas, para envio ao CMEX;
- Manutenção no disjuntor geral da subestação primária de energia elétrica;

- Substituição de 3 baterias dos grupos geradores do HESAP, HESAP-PS e UL;
- Instalação de polia de proteção no sistema mecânico e regulador de velocidade do elevador de pacientes;
- Instalação de câmeras de monitoramento Wi-Fi dentro dos 04 elevadores do prédio;
- Instalação de 05 câmeras de monitoramento no setor do CCO - 8º andar;
- Instalação de porta automática na entrada de funcionários;
- Substituição do portão metálico de entrada das ambulâncias;
- Substituição das grelhas metálicas de canaleta de drenagem de águas pluviais;
- Instalação de estruturas de dados e elétrica para receber os totens os sistemas de atendimento aos pacientes;
- Montagem do setor da Marcenaria para reformas de móveis, portas e equipamentos;
- Pintura interna da caixa da escada do prédio entre o 1º andar até o 2º subsolo.

4. O AVCB

Em meados de maio, finalizamos todas as adequações necessárias em atendimento às exigências do Corpo de Bombeiros do Estado de São Paulo e no dia 31 de julho de 2023 foi emitido o Atestado de Vistoria do Corpo de Bombeiros, com validade até 25 de julho de 2026.

5. Principais equipamentos incorporados

Principais aquisições JAN a NOV - 2023						
	DISCRIMINAÇÃO	QUANTIDADE	VALOR		SETOR DESTINO	TIPO RECURSO
			UNIT./ R\$	TOTAL/ R\$		
ASSISTENCIAL	CONSERVADORA CSV 510 FS 220V EXPOS	5	8.630	43.150	Farmácia/ Agência Transfusional	Doação SES
	CONSERVADORA CSV 340 GV 220V EXPOS	1	7.900	7.900	Farmácia	Doação SES
	FREEZER 120 LITROS -20C°	1	9.100	9.100	Agência Transfusional	Doação SES
	CAMARA CONSERVAÇÃO VACINAS 120 LITROS	2	5.400	10.800	Farmácia	Doação SES
	ENDOSCOPIO RIGIDO AUTOCLAVAVEL (ARTROSCOPIO VIDEO)	1	54.000	54.000	CCO	Doação SES
	LAPAROSCOPIO RIGIDO (OTICA)	2	150.000	300.000	CCO	Doação SES
	HISTERSCOPIO CIRURGICO (OTICA)	1	94.000	94.000	CCO	Doação SES
	SISTEMA DE ULTRASOM	1	120.050	120.050	Ambulatório	Doação SES
	CENTRAL DE SISTEMA DE VIDEO	2	110.914	221.829	Endoscopia / CCO	Doação SES
	PACOTE ZSCAN SD IIS	2	21.638	43.276	Endoscopia / CCO	Doação SES
	GASTROVIDEOSCOPIO OPTERA	2	54.631	109.263	Endoscopia	Doação SES
	COLONOVIDEOSCOPIO OPTERA	2	58.433	116.867	Endoscopia	Doação SES
	VIDEODUODENOSCOPIO	2	96.434	192.868	CCO	Doação SES
	BRONCOVIDEOSCOPIO OPTERA	1	75.785	75.785	CCO	Doação SES
	FREEZER VERTICAL	1	4.228	4.228	Lactário	Custeio
	CADEIRA DE RODAS OBESO BIG	1	3.971	3.971	Pronto Socorro	Custeio
	CENTRIFUGA	1	6.500	6.500	Agência Transfusional	Custeio
	CUFOMETRO (MEDIDOR DE PRESSÃO)	2	3.115	6.230	Fisioterapia	Custeio
	TIRA LEITE (BOMBA EXTRATORA DE LEITE)	1	7.500	7.500	Neonatologia	Custeio
		TOTAL		1.427.316		
ESTRUTURAL	CARRO CONTAINER EM FIBERGLASS COM TAMPA	1	6.905	6.905	Higienização	Custeio
	CARRO CONTAINER EM FIBERGLASS COM TAMPA E RODIZIOS 630 LITRO	1	7.123	7.123	Higienização	Custeio
	TOTEM MODELO IMPRESSORA NA COR PRETA	1	7.550	7.550	Recepção	Custeio
	COMPUTADOR LENOVO	3	3.147	9.441	Recepção	Custeio
	TELEVISOR HQ 32 POLEGADAS	3	1.150	3.450	Recepção	Custeio
	COLETOR DE PÓ	1	3.898	3.898	Manutenção	Custeio
		TOTAL		38.367		
TOTAL GERAL			1.465.683			

6. Melhorias administrativas

6.1. Tecnologia da Informação

- Implantação dos links de contingência;
- Atualização do banco de dados Oracle para Linux;
- Implantação de sistema de monitoramento proativo dos ativos de TI da unidade;
- Troca do Firewall da unidade por um modelo mais novo;
- Renovação da plataforma de antivírus e sistema de AntiSpam;
- Informatização do Pronto Socorro.

6.2. SAME

- Upgrade do formulário e da metodologia de avaliação de prontuários para medir sua conformidade, melhorando assim a análise do Indicador da Comissão de Prontuário;
- Envio da planilha de Declaração de Nascido Vivo, com a numeração do Cartão Nacional de Saúde para equipe materno infantil, o que contribui na agilidade da marcação de consultas dos recém-nascidos via UBS;
- Folder informativo de educação continuada à equipe médica, referente ao preenchimento das Declarações de Óbitos;
- Mudança na forma de entrega das solicitações de cópia de prontuário para mídia digital
- Implantação do WhatsApp no setor para uma melhor comunicação com os nossos clientes, agilizando o atendimento em casos de solicitações por idosos ou por pessoas sem acesso a e-mail;
- Adequação de uma sala de arquivo morto, para armazenamento das caixas solicitadas ao arquivo externo, podendo ser guardadas por um maior período até a devolução;
- Levantamento das caixas com mais de vinte anos armazenadas no arquivo externo elegíveis para expurgo, diminuindo o custo de permanência.

6.3. Faturamento

- Junção das áreas de Faturamento e Estatísticas, o projeto iniciado em novembro/2023 visa reunir os principais indicadores institucional em um único setor, promovendo informatização dentro do Sistema Tasy, onde alguns relatórios já estão disponíveis para o uso.

6.4. Almoxarifado

- Exclusão de itens sem movimentos em nosso catálogo de estoque CEADIS, redução de 600 para 530 itens no catálogo, economia de R\$ 3.162,59;
- Substituição de marca de álcool Gel (PURELL 354ML X RIOGEL 500ML), economia de R\$ 39.627,34 ano;
- Substituição de marca de material de CPRE (BOSTON X PROMEDON), economia de R\$ 32.019,46 ano;
- Alteração de leitura de itens avulsos de dois para um dia na semana, grupo escritório e Impressos, início out/23, com valor de consumo em R\$ 24.787,26, em Dez/23 valor de consumo R\$ 21.411,59, redução R\$ 3.375,67.

6.5. Serviço Social

- Intensificação da comunicação com a rede básica de saúde, por meio de contato com Supervisão Técnica de Saúde (STS) da região de Vila Prudente e Sapopemba, resultando em melhorias na assistência materno-infantil e no processo de desospitalização segura, com apoio das Equipes Municipais de Atenção Domiciliar (EMAD). Ao total, 259 pacientes receberam alta com apoio do EMAD;
- Maior participação nos processos de captação de córneas;
- Implantação do Programa “Sala de Espera” no ambulatório, com palestras mensais de temas variados, de acordo com programação mensal da SES;
- Revisão e atualização do Manual do Cuidador e das reuniões do Grupo de Apoio ao Cuidador, permitindo o empoderamento dos cuidadores e facilitando o processo de desospitalização. Foram realizadas quase 30 reuniões ao longo do ano.

6.6. Fisioterapia

- Participação da ginástica laboral no comitê de eventos, SIPAT, Semana do Meio Ambiente e Sensibilização do Selo Hospital Amigo do Idoso com o objetivo de contribuir com o bem-estar e engajamento dos colaboradores.

6.7. Nutrição

- Automatização no controle de passantes para consumo de refeição no refeitório, gerando assertividade no provisionamento de insumos, gerando uma economia de R\$ 79.350,00, mesmo com o reajuste no valor dos alimentos;

- Reforma do forno combinado e da chapa, possibilitando variar o cardápio do prato principal utilizando proteína com custo menor. Mantivemos a média do gasto mensal com proteínas, mesmo diante do reajuste no valor das proteínas;
- Início do estágio curricular em bacharel de nutrição no setor de produção e assistência nutricional.

6.8. NIR

- Revisão no fluxo de solicitação de vagas para Unidade Local, com a nova definição de critérios de vaga, otimizando a utilização do recurso;
- Aquisição e implantação do módulo do painel de chamadas, propiciando a melhora na gestão do atendimento nos tempos e rastreabilidade da informação;
- Gestão da ambulância própria no NIR gerando otimização no uso do recurso.

6.9. Farmácia

- Gerenciamento seguro e racional de antibióticos controlados, em parceria com o SCIH, através do programa *stewardship*, com economia de R\$ 217.133,60
- Atualização do plano seguro para administração de medicamentos, com desenvolvimento e implantação da via hipodermoclise;
- Implantação do protocolo de transição EVxVO, promovendo uso seguro e racional de medicamentos na instituição, gerando uma média de 76% de aceitabilidade nas intervenções farmacêuticas, gerando uma farmacoeconomia de R\$ 25.927,23.

6.10. Rouparia/Higiene

- Redução na evasão do enxoval em R\$ 4.781,00, que representa 67% em relação ao ano de 2022, se comparado 2019 a 2023 houve a redução de R\$ 263.966,62 que representa 11.005%, proveniente do processo de gerenciamento através do RFID implantado em 2022;
- Colaboração na conscientização ambiental dos colaboradores com a realização da Semana do Meio Ambiente de 05 a 09/06/2023;
- Participação da Semana do meio Ambiente na SES com a apresentação da experiência exitosa: a importância da utilização dos resíduos orgânicos para a sustentabilidade em uma instituição pública de saúde da capital paulista;
- Participação no QualiHosp com dois trabalhos:
 - Monitoramento e rastreabilidade de enxoval: uso do RFID no combate a evasão do enxoval de um hospital público de São Paulo.
 - Projeto de compostagem como eixo para o fortalecimento sustentabilidade ambiental em um hospital público de São Paulo.
- Alteração no processo de acondicionamento de resíduos do grupo D do HLS promovendo o aumento de 86% na segregação dos resíduos recicláveis no primeiro trimestre após a implantação (setembro a novembro).

7. Melhorias assistenciais

7.1. Agência Transfusional

- Extensão da busca ativa de incidentes transfusionais através das alterações dos sinais vitais visualizadas no acompanhamento das auditorias transfusionais após 12 horas e 24 horas do início da transfusão.

7.2. Maternidade

- Aquisição do Implanon junto a SES e início das inserções dos dispositivos nas pacientes elegíveis.

7.3. Fisioterapia

- Reposição dos oxímetros desativados por oxímetros de dedo portáteis, recarregáveis e com cabo;
- Reposição dos medidores de pressão de cuff do Pronto Socorro e UTI, para fortalecer a prevenção da pneumonia associada à ventilação mecânica;

- Participação na implantação do uso do elevador de pacientes, com capacidade para 300kg, equipado com balança (UTI Adulto).

7.4. Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

- Cumprimento de 91% do Programa de Controle de Infecção Hospitalar (meta 90%, anterior 88%);
- Revisão e atualização dos 'Infectômetros' nos setores, para divulgação das taxas de infecção;
- 1ª Edição do Infecto News: material educativo sobre assuntos do SCIH para os colaboradores.

7.5. UTI Adulto

- Implantação do aparelho de Ultrassom para passagem de cateter venoso central;
- Aquisição do Jack – elevador de paciente, com capacidade para 300 Kg;
- Aquisição de novos braços de ventiladores para posicionamento adequado dos circuitos de ventilação mecânica em conjunto com a engenharia clínica;
- Teste do equipamento de alto fluxo CNAF;
- Teste de indicador de pressão de cuff traqueal individual.

7.6. Nutrição

- Expansão do protocolo de Abreviação do Jejum para ortopedia, cirurgia geral, cirurgia plástica e ginecologia e obstetrícia, visando melhor resposta metabólica do paciente e reduzindo risco de complicações no pós-operatório. Os resultados mostram 73% dos pacientes com jejum abreviado no pré-operatório, acima da meta de 70%;
- Readequação do *template* de evolução nutricional para padronização de informações na evolução do paciente, contribuindo para a melhora da assistência nutricional e continuidade do cuidado entre a equipe multidisciplinar.

8. Ensino e Pesquisa

8.1. Trabalhos em congressos

- No ano de 2023, o HESAP destacou-se por sua participação e premiação no Congresso Internacional de Qualidade em Serviços e Sistemas de Saúde, promovido pela QualiHosp/FGV Saúde. Foram inscritos nove trabalhos, todos aprovados. Conquistamos o 1º lugar na premiação do Eixo de Desfechos Clínicos e Experiência do Paciente com o estudo "Cuidado centrado na pessoa e seu impacto na experiência do paciente" e o 2º lugar no eixo de segurança do paciente pela eficaz implementação de "Estratégias para redução da densidade de pneumonia associada à ventilação mecânica em um Hospital Público". Essa participação fortaleceu a troca de conhecimentos e aprimorou as melhores práticas no cuidado, elevando a qualidade e segurança dos serviços de saúde, além de forte impacto positivo no clima institucional.

8.2. Residência médica

- Total de 17 residentes, distribuídos nas seguintes especialidades: Ginecologia e obstetrícia (9), Clínica médica (6) e Ortopedia (2).
- Outras instituições: total de 58 residentes, distribuídos nas seguintes especialidades / instituições:
 - Ortopedia (21) via HCFMUSP;
 - Mastologia (1) HEVA;
 - Patologia obstétrica/USG (1) via HEVA;
 - Cirurgia ginecológica (3) via HEVA;
 - Ginecologia (1) via HEVA;
 - Ginecologia e obstetrícia P.S (17) via HCFMUSP;
 - Ginecologia e obstetrícia (6) via HEVA;
 - Ginecologia e obstetrícia (2) via SEPACO;

- Clínica Médica (3) HEVA;
- Radiologia e diagnóstico por imagem (3) via HEVA.

8.3. Treinamentos – plataforma Konviva

O SECONCI mantém uma plataforma LMS (*Learning Management System*) promovendo uma gestão eficiente do desenvolvimento e aprimoramento dos colaboradores e prestadores de serviço. Neste período, foram realizados 6.053 acessos via web e 645 acessos via mobile. Ao todo, foram contabilizados 432 colaboradores treinados e 1.245 horas de treinamento em formato EAD.

8.3.1. Enfermagem

- Implantação e treinamento sobre PAMV (Plano de Atendimento a Múltiplas Vítimas);
- Reestruturação do treinamento de PCR – Parada Cardiorrespiratória – EAD em andamento;
- Integração pela enfermagem dos internos/estagiários de medicina;
- Atualização do *bundle* de manutenção de CVC;
- Remodelação do mural infectômetro na UTI Neonatal visando a redução de infecção;
- Atualização dos kits assistenciais (CVC, dreno de tórax, hemodiálise, IOT, carrinho de parada, maleta de transporte, kits isolamentos, líquido, marcapasso, paracentese, PAI, CNG, CVD);

8.3.2. Fisioterapia

- Principais treinamentos: capacitação e implantação da escala de Ranking como avaliação da fisioterapia do paciente com AVC, boas práticas e cuidados com o CPAP na UTI Neonatal, orientação de primeiros socorros e engasgos - UTI Neonatal, orientações preventivas e orientações corretivas relacionadas à assistência, treinamentos relacionados à prevenção de infecções e ao PROADI, treinamento para capacitação da equipe para a manipulação de equipamentos (monitorização de NO, terapia de alto fluxo Vapotherm® e Fisher e Paykel). Foram treinados 360 colaboradores, com um total de 449h de treinamento.

8.4. Treinamentos Institucionais

- ROP Prevenção de queda; ROP Transferência de informações na Transição do cuidado; ROP Prevenção de infecções; Higienização das mãos; ROP Prevenção de suicídio; ROP Prevenção de flebites; Sistematização da assistência de enfermagem, ROP Prevenção de Lesão por Pressão, Manuseio com Sistema Duplo Compartimento – Kanban; Noções Básicas de BLS; Escala de Deterioração Precoce de SSVV – MEWS;
- Excelência no atendimento ao cliente, Aplicação de ferramenta 5s, Identificação correta do paciente, Ferramenta DOCNIX.

8.5. Estágios acadêmicos

Foram ofertados campos de estágio para graduações em:

- Medicina, nas áreas de UTI Adulto, cirurgia geral, ginecologia e obstetrícia, Clínica Médica e ortopedia (estágio complementar e internato) – total de 671 alunos;
- Enfermagem – total de 506 alunos;
- Fisioterapia – total de 23 alunos;
- Nutrição – total de 18 alunos;
- Farmácia – total de 02 alunos.

Além de graduandos, o HESAP recebeu ainda 18 Alunos Ensino Médio em estágio de observação.

9. Gestão e desenvolvimento de pessoas

9.1. Turnover e absenteísmo

O indicador de turnover demonstra discreta melhora em relação a 2022, fechando o período em 1,86% (comparado com 1,89% em 2022), dentro da meta de 2%, o que reflete equilíbrio nas movimentações internas e baixa rotatividade de colaboradores. É possível observar pequenas oscilações ao longo do ano, relacionadas às movimentações de pessoal de entrada e saída esperadas. Os principais ofensores, conforme entrevistas de desligamentos, são melhores condições salariais, benefícios e o percurso residência/trabalho.

Quanto ao indicador de absenteísmo, há notável progresso nos últimos anos, com índice de 3,78% no período (4,16% em 2022), com poucas oscilações mensais e levemente acima da meta de 3%. Ainda se nota impacto negativo de afastamentos por doenças respiratórias e osteomusculares.

9.2. Aproveitamento interno

Foram admitidos 241 novos colaboradores e 31 profissionais tiveram promoção, com média anual de 11% no índice de aproveitamento interno. Cabe destacar que tivemos cinco colaboradores aprovados em processos internos entre as unidades Seconci, não estão incluídos neste indicador.

9.3. Quadro de colaboradores

São, em média, 1012 colaboradores CLT no HESAP e outros 122, no Hospital Local. Acrescentam-se cerca de 400 colaboradores terceirizados. Há também, 17 médicos residentes.

9.4. Horas Treinamento (Horas/colaborador)

Durante o período, foram realizadas 19 Integrações Institucionais com os recém-contratados, de forma presencial e em período integral, em parceria com a Educação Permanente e demais setores de apoio.

Houve ainda um total de 17.935 horas de treinamentos, distribuídas em cursos, treinamentos programados e demandas oriundas de notificações de eventos adversos, implantação de novos processos, projetos e equipamentos, além de campanhas institucionais para disseminação de boas práticas. O número médio mensal de colaboradores treinados foi de 533.

Em 2023, o modelo de Avaliação de Desempenho por competências foi revisado corporativamente e aplicado a todos os colaboradores CLT, conforme critérios específicos, sendo avaliadas competências técnicas e comportamentais. Foram concluídos 96% das avaliações de consenso e feedback.

Com base nos resultados obtidos, ainda em análise, será traçado o Plano de Desenvolvimento do próximo ano.

9.5. Programa de Desenvolvimento de Liderança (PDL)

Em 2023, iniciamos um Programa de Desenvolvimento de Liderança (PDL), com encontros mensais, abordando temas relevantes do cenário de saúde e do contexto institucional, a saber: Feedback, Gestão de Conflitos, Comunicação em Saúde, Segurança Psicológica, Liderança 4.0, *Storytelling* na Saúde, Assédio, Andragogia na Saúde. A média de participantes por encontro foi de 36 colaboradores.

10. Qualidade, segurança e acreditação

10.1. Segurança e gerenciamento de risco assistencial

Em 2023, houve um notável aumento de 59% nas notificações de incidentes, atingindo a expressiva marca de 8.365. Esse feito extraordinário decorreu de ações constantes de incentivo às notificações, valorizando a transparência para a implantação de melhorias necessárias.

Foram implantadas estratégias institucionais de destaque, como auditorias internas em nove processos institucionais críticos, incluindo SCIH, farmácia, UTI neonatal, Pronto socorro obstétrico, entre outros. aprimoramento na aplicação de ferramentas de gestão de riscos, como Mapeamento de Processos, análise de eventos adversos por meio do Protocolo de Londres, aplicação da técnica da "Árvore de Decisão" em fóruns multidisciplinares e a efetiva incorporação de ROPs (Práticas assistenciais obrigatórias), evidenciando um compromisso incessante com a evolução da qualidade e segurança no cuidado ao paciente.

10.2. Trabalho corporativo

A avaliação corporativa envolvendo todos os setores de qualidade tornou-se um ponto de referência crucial no processo de gestão de riscos em todas as unidades de saúde do Seconci. Esse levantamento identificou os riscos institucionais, destacando as barreiras associadas como oportunidades de aprimoramento na qualidade dos serviços oferecidos aos usuários.

10.3. Linhas de cuidados e protocolos

Destacam-se notáveis progressos alcançados perante a implementação e aprimoramento de protocolos e linhas de cuidados, como prevenção de tromboembolismo venoso, doença hipertensiva da gravidez, o novo protocolo de sepse obstétrica. Adicionalmente, foram realizadas ações voltadas para o cuidado centrado na pessoa, impactando positivamente a experiência do paciente, especialmente nas áreas de aleitamento materno, cuidados com idosos e com prematuros. Vale destacar ainda a ampliação e fortalecimento do plano educacional para famílias e pacientes, abrangendo grupos de apoio ao cuidador, visitas à maternidade, cursos para gestantes, entre outros. O HESAP reafirma seu compromisso inabalável em proporcionar atendimento de alta qualidade.

10.4. PROADI - SUS

O HESAP integrou o Programa Saúde em Nossas Mãos – Melhorando a Segurança do Paciente em Larga Escala no Brasil (2021-2023), em conjunto com outros 203 hospitais no país, cujo objetivo era alcançar uma redução de 30% nas infecções relacionadas à assistência em unidades de terapia intensiva. Ao término do programa, o hospital registrou redução de 100% nas infecções por pneumonia associada à ventilação (PAV) e infecção do trato urinário, além de um aumento significativo na adesão às práticas de higiene das mãos e uma estimativa de *saving* de R\$ 378.555,00.

10.5. PROJETO RECONNECTAR

O Projeto Reconectar – Rede de Conexão Trabalho com Alegria e Resiliência, promovido pelo Hospital Sírio-Libanês em parceria com o *Institute for Healthcare Improvement* e patrocinado pela Johnson & Johnson foi iniciado em 2022. Em 2023, ampliamos a divulgação do projeto para as equipes por meio de rodas de conversas e escuta ativa e empática com os colaboradores propiciando a segurança psicológica e implementamos as ações de melhorias tais como:

- Contratação de maqueiro, para reduzir o tempo de transporte ao paciente fora da unidade;
- Divulgação apoio psicológico on-line através da plataforma corporativa;
- Treinamentos específicos e capacitações dos novos colaboradores nas particularidades do cuidado na unidade, pois a segurança física proporcionada nos treinamentos interfere diretamente na assistência segura ao paciente;
- Ações *In Loco* “O que importa para você”;
- A árvore do reconhecimento.

10.6. PROJETO QUALINEO

Projeto de iniciativa do Ministério da Saúde que visa reduzir a mortalidade neonatal e aprimorar a atenção ao recém-nascido. Destacamos a implementação de estratégias-chave e planos de ações desenvolvidos no HESAP: prevenção de hipotermia, uso adequado de CPAP e oxigenoterapia, gestão racional de antibióticos, critérios para analgesia e promoção da alimentação precoce. Essas ações refletem o compromisso em aprimorar a qualidade da assistência neonatal, contribuindo para a redução das taxas de morbimortalidade.

10.7. Simulados de qualidade e segurança hospitalar

Foram realizados, pela primeira vez, os simulados de Plano de Atendimento a Múltiplas Vítimas (PAMV) e o Simulado Plano de Abandono, permitindo a disseminação dos conhecimentos técnicos e comportamentais em situação de crise e, ainda, um fortalecimento da equipe multiprofissional, essencial nas atividades do dia a dia.

10.8. Certificações e Acreditações

No ano de 2023, o hospital obteve novamente o selo SINASC, que atesta a qualidade da informação. Além disso, a certificação internacional de qualidade QMENTUM DIAMANTE foi mantida, mediante auditorias presenciais realizadas por profissionais externos. Destacamos o compromisso contínuo do hospital em atender às necessidades específicas de diferentes grupos, obtendo reconhecimento por suas práticas exemplares de cuidado tanto para idosos, evidenciado pela certificação como Hospital Amigo do Idoso, quanto para crianças, destacado pela certificação como Hospital Amigo da Criança.

10.9. Comitê CONEXÃO

O grupo foi reestruturado e reativado em 2023, com atualização dos documentos relativos à atuação do grupo. Foram programadas e realizadas diversas ações, cujo objetivo principal é promover a alegria no trabalho. Seguem eventos realizados e ações realizadas: Semana da enfermagem; Segurança no Trabalho & Ginástica Laboral; Comitê de Sustentabilidade e Semana do Meio Ambiente; Palestra “O que importa para você?”; Oficina SESC Ipiranga “Sonhar”; Dia das Mães; Festa Junina; Dia dos Pais; Dia das Crianças – Teatro das Emoções; Agosto Dourado; Setembro Amarelo; Outubro Rosa; Novembro Azul; Novembro Roxo; Apresentação de Coral; Ação do Riso sem Fronteiras; Ação com Papai Noel e Duendes.

Além disso, foi implantado um mural para divulgação das atividades, foi também criado o Jornal Conexão e foram desenvolvidos banners on-line, em substituição aos banners físicos, para celebração de datas especiais.

11. Satisfação do usuário e humanização

11.1. Pesquisas e ouvidoria

Neste período, foram realizadas 592 pesquisas de satisfação e a média de entrevistados que indicariam o hospital foi de 98,6%.

Além das pesquisas obrigatórias pela SES, o hospital realiza ainda a aplicação do HCAHPS (*Hospital Consumer Assessment of Healthcare Providers and Systems* - pesquisa para medir a experiência dos pacientes) e, nas 110 pesquisas com pacientes egressas da Maternidade e 50 pacientes de fratura de fêmur, houve 100% de indicação do hospital a familiar ou amigo.

11.2. Plano de Humanização

A Comissão de Humanização desenvolveu ações sobre o selo Hospital Amigo do Idoso e Iniciativa Hospital Amigo da Criança, desde a integração de novos colaboradores. Além disso, foram fortalecidas as ações Grupo de Apoio aos Cuidadores (GAC) e foi mantida a visita de irmãos na Neonatologia. Outras ações de destaque foram: Café com a Gerência, um canal direto dos colaboradores com a gerência executiva, e intensificação da parceria com a rede básica de saúde para melhorias na linha de cuidados materno-infantil.

11.3. Satisfação do usuário – desempenho, pontos positivos e negativos

Foram protocolados 107 elogios referentes à qualidade do serviço prestado, incluindo principalmente os tópicos postura, cordialidade e qualificação técnica profissional. Foram protocoladas 294 queixas, relacionadas principalmente a gestão da informação, orientação e tempo para concessão de recursos em Regulação Externa. Também foram protocoladas 160 solicitações relacionadas a documentos gerais.

12. Hospital Local de Sapopemba

12.1. Estrutura

A partir de julho de 2014, o HESAP passou a contar com uma unidade anexa, o Hospital Local de Sapopemba, que tem uma área construída de 3.397 m², distribuída em dois pavimentos. Em 2023 foram discutidos os fluxos de atendimento e metas contratuais.

12.2. Assistência

- Revisão dos indicadores e alterações de metas;
- Horário de visita estendido e presença de acompanhante.

13. Produção assistencial

HESAP

183 - Internações - 1º Semestre/2023

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total			Média C. Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Clínica Médica	305	337	305	282	305	341	305	324	305	363	305	367	1830	2.014	10,05%	R\$ 9.486,48
Obstetrícia	369	266	369	332	369	342	369	360	369	406	369	358	2214	2.064	-6,78%	R\$ 4.839,14
Pediatria	70	73	70	90	70	90	70	92	70	104	70	106	420	555	32,14%	R\$ 11.869,33
Total	744	676	744	704	744	773	744	776	744	873	744	831	4464	4633	3,79%	-

183 - Internações - 2º Semestre/2023 - Até novembro

	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Total			Média C. Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Clínica Médica	305	346	305	378	305	369	305	373	305	391	1525	1.857	21,77%	R\$ 8.891,94
Obstetrícia	369	355	369	341	369	343	369	337	369	292	1845	1.668	-9,59%	R\$ 5.053,57
Pediatria	70	106	70	85	70	98	70	100	70	82	350	471	34,57%	R\$ 11.530,74
Total	744	807	744	804	744	810	744	810	744	765	3720	3996	7,42%	-

470 - Saídas Hospitalares em Clínica Cirúrgica - 1º Semestre/2023

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total			Média C. Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Eletivas	245	252	245	220	245	271	245	313	245	288	245	264	1470	1.608	9,39%	R\$ 7.751,07
Urgências	70	66	70	62	70	89	70	75	70	73	70	71	420	436	3,81%	
Total	315	318	315	282	315	360	315	388	315	361	315	335	1890	2044	8,15%	

470 - Saídas Hospitalares em Clínica Cirúrgica - 2º Semestre/2023 - Até novembro

	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Total			Média C. Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Eletivas	245	255	245	303	245	279	245	241	245	240	1225	1.318	7,59%	R\$ 8.115,73
Urgências	70	64	70	71	70	73	70	74	70	66	350	348	-0,57%	
Total	315	319	315	374	315	352	315	315	315	306	1575	1666	5,78%	

185 - Urgência e Emergência - 1º Semestre/2023

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total			Média C. Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Consultas de Urgência	2.333	2.699	2.333	2.534	2.333	2.960	2.333	2.521	2.333	2.832	2.333	2.610	13.998	16.156	15,42%	R\$ 673,21

185 - Urgência e Emergência - 2º Semestre/2023 - Até novembro

	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Total			Média C. Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Consultas de Urgência	2.333	2.676	2.333	2.567	2.333	2.693	2.333	2.761	2.333	2.550	11.665	13.247	13,56%	R\$ 704,61

271 - Consultas Médicas - 1º Semestre/2023

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total			Média C. Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
1ª Consultas Rede	300	202	300	199	300	248	300	201	300	231	300	218	1800	1.299	-27,83%	R\$ 195,69
Interconsultas	150	344	150	162	150	215	150	196	150	269	150	229	900	1.415	57,22%	
Consultas Sub.	800	920	800	775	800	939	800	701	800	858	800	766	4800	4.959	3,31%	
Total	1250	1466	1250	1136	1250	1402	1250	1098	1250	1358	1250	1213	7500	7673	2,31%	

271 - Consultas Médicas - 2º Semestre/2023 - Até novembro

	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Total			Média C. Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
1ª Consultas Rede	300	222	300	274	300	241	300	275	300	260	1500	1.272	-15,20%	R\$ 211,86
Interconsultas	150	245	150	277	150	227	150	196	150	205	750	1.150	53,33%	
Consultas Sub.	800	682	800	828	800	751	800	730	800	740	4000	3.731	-6,73%	
Total	1250	1149	1250	1379	1250	1219	1250	1201	1250	1205	6250	6153	-1,55%	

526 - Consultas não médicas - 1º Semestre/2023

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total			Média C. Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Consultas Sub.	300	644	300	426	300	637	300	601	300	695	300	646	1800	3.649	102,72%	R\$ 43,32

526 - Consultas não médicas - 2º Semestre/2023 - Até novembro

	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Total			Média C. Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Consultas Sub.	300	712	300	739	300	625	300	648	300	616	1.500	3.340	122,67%	R\$ 42,64

LOCAL

183 - Internações - 1º Semestre/2023

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total			Média C. Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Clínica Médica	40	53	40	43	40	49	40	63	40	61	40	50	240	319	32,92%	R\$ 23.898,58
Total	40	53	40	43	40	49	40	63	40	61	40	50	240	319	32,92%	

183 - Internações - 2º Semestre/2023 - Até novembro

	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Total			Média C. Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Clínica Médica	40	59	40	62	40	71	40	63	40	68	200	323	61,50%	R\$ 19.919,56
Total	40	59	40	62	40	71	40	63	40	68	200	323	61,50%	

14. Desempenho financeiro

Conforme Contrato de Gestão PROCESSO Nº 001.0500.000017/2018, celebrado em 01/12/2018, entre o Estado de São Paulo, por intermédio da Secretaria de Estado da Saúde e o Serviço Social da Construção Civil do Estado de São Paulo, para regulamentar o desempenho das ações e serviços no Hospital Estadual “Valdemar Sunhiga” de Sapopemba, definiu ao contrato vigente os termos de Aditamento abaixo:

- Aumento do aporte financeiro em 6,82% em relação a 2022;
- TA 01/2023 – R\$ 133.756.249,00 Contrato de gestão – vigência de 01-01-2023 a 30-11-2023;
- TA 02/2023 – R\$ -10.980,00 desconto Corujão da Saúde – Cirurgia Eletiva (custeio).

Cabe destacar que, mesmo diante de todas as intempéries da economia em 2023, podemos demonstrar através de uma gestão rigorosa de processos e recursos, uma eficiente gestão operacional, mesmo com todos os ofensores e importantes despesas variáveis, mantendo o equilíbrio econômico-financeiro e garantindo a renovação do Contrato de Gestão para o próximo período: dezembro/2023 a novembro/2028.

14.1. Fluxo de Caixa e Demonstrativo Contábil Financeiro de 2023

Demonstrativo do Fluxo de Caixa: 2023 (de janeiro a novembro/2023)

	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ag	Set	Out	Nov	Total
	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
Saldo do Mês Anterior	7.936.035	7.356.805	8.351.391	9.068.990	9.703.432	10.338.150	10.936.038	10.919.333	11.507.694	11.872.560	10.982.082	-
RECEITAS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Repasso Contrato de Gestão/Termos	12.159.659	12.159.659	12.159.659	12.159.659	12.159.659	12.159.659	12.159.659	12.159.659	12.159.659	12.159.659	12.148.679	133.745.269
Repasso Termo Aditamento - Custeio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Repasso Termo Aditamento - Investimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Repasso - Complemento Piso Enfermagem	0	0	0	0	0	0	0	0	0	510	0	510
SUS/AIH	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SUS/ Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Recargas Financeiras	112.874	101.018	149.938	115.542	174.296	172.068	172.418	199.479	161.493	159.564	152.976	1.671.667
Reciclagem	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Contrapartida de Ensino (Estágios / Res. Médica)	0	0	54.750	87.630	346.734	245.091	0	114.376	36.400	198.000	144.926	1.227.907
Outras Receitas Acessórias	14.133	13.726	13.312	13.432	14.156	15.068	14.193	13.643	14.619	13.671	13.978	153.931
Doações - Recursos Financeiros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fonte Suplementar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Estornos/ Reembolso de Despesas	12.649	2.094	3.647	2.472	3.010	3.225	2.670	3.810	1.650	5.722	1.300	42.248
Outras Receitas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total de Receitas	12.299.315	12.276.497	12.381.306	12.378.735	12.697.855	12.595.112	12.348.940	12.490.967	12.373.820	12.537.126	12.461.859	136.841.532
DESPESAS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pessoal (CLT)	5.752.545	5.197.943	5.206.467	5.356.728	5.356.103	5.219.100	5.452.074	5.212.332	5.498.414	5.386.891	7.709.107	61.347.704
Ordenados	3.454.876	3.437.669	3.362.693	3.476.303	3.381.462	3.440.155	3.470.207	3.425.537	3.612.376	3.516.206	3.607.129	38.184.613
Benefícios	328.216	326.975	322.781	324.797	345.735	342.407	359.976	363.268	344.329	360.045	361.425	3.779.954
Horas Extras	4.467	20.183	6.857	31.254	29.848	21.516	41.943	6.960	6.396	9.207	9.560	188.192
Encargos Sociais	916.507	918.703	922.669	870.667	914.958	868.008	872.533	881.064	861.079	931.391	906.935	9.864.515
Rescisões com Encargos	106.381	22.786	89.268	152.839	250.744	98.014	161.942	36.924	76.964	139.415	317.364	1.452.642
13º	462.685	265	2.211	3.441	4.150	6.699	3.926	5.605	6.660	5.486	2.032.398	2.533.525
Férias	479.189	470.946	499.712	497.151	428.907	442.001	541.246	492.675	538.966	424.816	473.486	5.289.095
Outras Despesas com Pessoal	225	415	275	275	300	300	300	300	51.643	325	300	54.659
Ordenados - Complemento Piso Enfermagem	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ressarcimento - Complemento Piso Enfermagem	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	510	510
Serviços Terceirizados	3.970.992	3.876.029	3.838.790	3.634.146	3.899.313	3.841.925	3.852.143	3.897.168	3.697.249	4.295.766	3.951.052	42.754.575
Assistenciais	3.425.953	3.327.942	3.267.682	3.056.605	3.320.145	3.234.612	3.265.896	3.225.422	3.245.563	3.470.571	3.328.835	36.169.227
Pessoa Jurídica	3.425.953	3.327.942	3.267.682	3.056.605	3.320.145	3.234.612	3.265.896	3.225.422	3.245.563	3.470.571	3.328.835	36.169.227
Pessoa Física	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administrativos	545.040	548.087	571.108	577.541	579.168	607.313	586.247	671.746	451.686	825.195	622.217	6.585.348
Materiais	1.948.373	1.227.658	1.584.861	1.571.834	1.882.117	1.902.047	1.900.738	1.822.788	1.780.533	1.853.911	1.613.938	19.088.798
Materiais e Medicamentos	1.379.919	891.625	1.050.890	1.164.196	1.287.666	1.334.924	1.400.374	1.325.472	1.352.486	1.350.422	1.132.101	13.670.074
Órteses, Próteses e Materiais Especiais	136.113	88.562	139.170	77.835	141.120	139.493	130.831	102.039	95.989	107.715	102.155	1.261.021
Materiais de Consumo	432.342	247.471	394.801	329.802	453.332	427.630	369.533	395.277	332.058	395.775	379.683	4.157.703

Hospital Estadual de Sapopemba. Seconci-SP (OSS)
Relatório Anual de Atividades – 2023

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Total
	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
Ações Judiciais	6.500	829	870	800	14.523	3.084	21.043	7.749	22.879	9.481	68.571	156.331
Trabalhistas	6.500	788	870	800	14.523	3.084	21.043	7.749	22.879	9.139	59.331	146.707
Cíveis	0	42	0	0	0	0	0	0	0	343	9.240	9.624
Outras Ações Judiciais	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Utilidade Pública	235.474	238.596	261.644	246.175	260.152	267.510	261.081	249.274	241.809	251.481	225.498	2.738.694
Tributárias	455.020	300.517	304.086	479.045	299.413	312.672	490.429	310.211	317.430	520.893	333.135	4.122.852
Financeiras	350	294	289	312	314	323	304	343	361	663	290	3.843
Manutenção Predial	160.362	125.361	153.014	149.854	96.819	138.885	73.777	85.522	109.215	772.055	367.198	2.232.062
Investimentos	52.726	0	9.142	0	6.324	6.706	27.646	13.586	1.650	0	5.364	123.144
Ressarcimento por Rateio	259.425	276.755	291.206	292.830	231.714	291.507	273.389	268.652	304.000	297.257	328.805	3.115.540
Outras Despesas	36.776	37.928	13.339	12.568	16.345	13.465	13.021	34.981	35.415	39.205	35.311	288.353
Total de Despesas	12.878.544	11.281.911	11.663.707	11.744.293	12.063.137	11.997.225	12.365.644	11.902.606	12.008.954	13.427.604	14.638.271	135.971.897
Saldo do mês (Receitas - Despesas)	-579.230	994.586	717.599	634.442	634.718	597.887	-16.704	588.361	364.866	-890.478	-2.176.412	869.634
SALDO FINAL (Saldo Anterior + Receitas - Despesas)	7.356.805	8.351.391	9.068.990	9.703.432	10.338.150	10.936.038	10.919.333	11.507.694	11.872.560	10.982.082	8.805.669	-

Demonstrativo Contábil Operacional: 2023 (de janeiro a novembro/2023)

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Total
	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
Receitas Operacionais	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Repasso Contrato de Gestão/Convênio/Termo Aditamento do Exercício	12.159.659	12.159.659	12.159.659	12.159.659	12.159.659	12.159.659	12.159.659	12.159.659	12.159.659	12.159.659	12.148.679	133.745.269
Repasso Termo Aditamento - Custeio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Repasso Termo Aditamento - Investimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Repasso - Complemento Piso Enfermagem	0	0	0	0	0	0	0	0	0	510	0	510
Total - Repasses (1)	12.159.659	12.159.659	12.159.659	12.159.659	12.159.659	12.159.659	12.159.659	12.159.659	12.159.659	12.160.169	12.148.679	133.745.779
SUS / AIH	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SUS / Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total - Faturamento (2)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Receitas Financeiras	112.874	101.018	149.938	115.542	174.296	172.068	172.418	199.479	161.493	159.564	152.976	1.671.667
Receitas Acessórias	14.133	13.726	68.062	101.062	360.890	260.159	14.193	128.019	51.019	211.671	158.904	1.381.838
Reciclagem	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Contrapartida de Ensino (Estágios / Residência Médica)	0	0	54.750	87.630	346.734	245.091	0	114.376	36.400	198.000	144.926	1.227.907
Outras Receitas Acessórias	14.133	13.726	13.312	13.432	14.156	15.068	14.193	13.643	14.619	13.671	13.978	153.931
Doações - Recursos Financeiros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Demais Receitas	8.316	42.510	11.267	8.986	8.922	5.604	3.734	7.812	3.860	3.644	3.924	108.576
Fonte Suplementar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Estornos / Reembolso de Despesas	8.316	42.510	11.267	8.986	8.922	5.604	3.734	7.812	3.860	3.644	3.924	108.576
Outras Receitas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total - Financeiras, Acessórias, Doações e Demais (3)	135.322	157.253	229.267	225.590	544.108	437.831	190.345	335.310	216.371	374.879	315.804	3.162.081
TOTAL DAS RECEITAS (1 + 2 + 3)	12.294.981	12.316.912	12.388.926	12.385.249	12.703.767	12.597.490	12.350.004	12.494.969	12.376.030	12.535.048	12.464.483	136.907.860
Despesas Operacionais	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pessoal	5.691.205	5.608.866	5.502.126	5.735.771	5.693.132	5.635.077	5.896.365	5.593.698	5.985.519	5.796.164	6.107.128	63.245.050
Ordenados	4.073.264	4.060.549	3.946.110	4.094.391	3.980.606	4.036.385	4.050.725	4.018.528	4.251.759	4.128.236	4.236.807	44.877.359
Benefícios	266.729	281.012	266.073	277.464	270.751	277.674	302.438	288.738	291.723	282.268	295.226	3.100.097
Horas Extras	4.467	20.183	6.857	31.254	29.848	21.516	41.943	6.960	6.396	9.207	9.560	188.192
Encargos Sociais	369.880	370.249	365.187	378.384	372.866	371.370	379.688	374.922	387.670	385.132	551.214	4.306.563
Rescisões com Encargos	58.600	-11.571	37.750	67.957	147.881	48.422	98.914	18.811	39.310	86.152	283.565	875.791
Outras Despesas com Pessoal	1.565	12.460	5.285	7.009	1.603	-68	1.991	1.694	5.307	-128	-188	36.529
Ordenados - Complemento Piso Enfermagem	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ressarcimento - Complemento Piso Enfermagem	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	510	510
Provisões com Pessoal	916.700	875.984	874.864	879.310	889.577	879.778	1.020.664	884.046	1.003.354	905.298	730.435	9.860.011
13º com Encargos	400.325	395.015	375.956	390.723	368.086	375.964	408.829	373.700	417.378	371.904	201.464	4.079.345
Férias com Encargos	516.375	480.969	498.907	488.588	521.491	503.814	611.835	510.346	585.976	533.394	528.971	5.780.666
Serviços Terceirizados	4.178.726	4.134.463	3.926.020	4.186.716	4.163.353	4.174.341	4.157.136	4.365.024	4.377.286	4.216.978	4.196.364	46.076.407
Assistenciais	3.556.878	3.492.277	3.277.123	3.541.292	3.479.343	3.516.495	3.471.976	3.611.989	3.637.409	3.518.323	3.527.492	38.630.598
Pessoa Jurídica	3.556.878	3.492.277	3.277.123	3.541.292	3.479.343	3.516.495	3.471.976	3.611.989	3.637.409	3.518.323	3.527.492	38.630.598
Pessoa Física	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administrativos	621.848	642.186	648.897	645.424	684.010	657.846	685.160	753.034	739.878	698.654	668.872	7.445.808
Materiais	1.769.677	1.533.867	1.757.482	1.782.341	1.981.034	1.817.893	1.817.253	1.806.695	1.597.543	1.683.340	1.589.712	19.136.837
Materiais e Medicamentos	1.315.778	1.120.500	1.273.356	1.294.912	1.497.073	1.307.720	1.346.780	1.273.848	1.158.660	1.226.801	1.133.908	13.949.336
Órteses, Próteses e Materiais Especiais	92.655	112.852	114.191	118.170	110.393	153.118	98.589	114.621	103.773	90.158	112.778	1.221.298
Materiais de Consumo	361.244	300.515	369.935	369.259	373.569	357.054	371.884	418.226	335.110	366.381	343.026	3.966.203
Ações Judiciais	400	729	570	800	8.592	287	5.609	480	860	13.323	10.533	42.184
Trabalhistas	400	688	570	800	8.592	287	5.609	480	860	3.740	10.533	32.560
Cíveis	0	42	0	0	0	0	0	0	0	9.583	0	9.624
Outras Ações Judiciais	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Utilidade Pública	251.677	236.503	252.207	267.937	252.621	267.080	257.477	257.742	242.561	248.255	237.077	2.771.136
Tributárias	12.109	0	178.386	0	1.952	171.952	11.085	329	171.952	0	0	547.765
Financeiras	350	294	289	312	314	323	304	343	361	660	290	3.540
Manutenção Predial	52.813	103.454	111.353	180.930	147.906	113.081	112.223	144.638	108.967	141.368	205.843	1.422.575
Ressarcimento por Rateio	276.755	291.206	292.830	231.714	291.507	273.389	268.652	304.000	297.257	328.805	289.883	3.145.998
Outras Despesas	29.071	23.527	25.718	26.793	25.948	21.147	30.313	28.491	14.525	39.886	25.945	291.365
Total das Despesas Operacionais (4)	12.262.783	11.932.910	12.046.980	12.413.313	12.566.359	12.474.568	12.556.417	12.501.441	12.796.830	12.468.479	12.662.776	136.682.857

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Total
	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
Investimento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Equipamentos	0	1.647	7.500	0	3.450	17.191	0	15.236	0	5.082	10.092	60.198
Mobiliário	0	0	0	0	7.214	12.821	0	0	0	0	7.123	27.158
Obras e Instalações	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Intangível (Direito e uso)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total de Despesas com Investimentos (5)	0	1.647	7.500	0	10.664	30.012	0	15.236	0	5.082	17.215	87.356
TOTAL DAS DESPESAS (4 + 5)	12.262.783	11.934.557	12.054.480	12.413.313	12.577.023	12.504.580	12.556.417	12.516.677	12.796.830	12.473.561	12.679.991	136.770.213
RESULTADO (Total das Receitas - Total das Despesas)	32.198	382.355	334.447	-28.064	126.743	92.910	-206.413	-21.708	-420.800	61.487	-215.508	137.647

15. Expectativas, processos e recursos desejados para 2024

- Implantar a terapia de alto fluxo - Cateter nasal de alto fluxo – CNAF nas unidades de terapia intensiva adulto e neonatal;
- Melhoria do sistema Chillers;
- Atualização do prontuário eletrônico para versão HTML e compra dos módulos de apoio à atividade assistencial e dos respectivos equipamentos para sua implantação;
- Aquisição de assinatura eletrônica certificada;
- Reestruturação da infraestrutura de TI;
- Adequação das licenças (Windows);
- Adequação dos sistemas de TI com relação à LGPD;
- Obter recursos específicos para reforma predial da fachada do Hospital Local de Sapopemba;
- Receber materiais e equipamentos requisitados nas atas de interesse manifestadas em 2023;
- Obter investimentos para substituição/modernização do parque de equipamentos: camas de PPP (pré parto e pós parto), incubadoras neonatal, detector fetal e ultrassom portátil.

16. Conclusão

Apesar dos diversos desafios em 2023, o Hospital Estadual de Sapopemba cumpriu o Contrato de Gestão, atendendo todas as demandas e exigências impostas pela CGCSS-SES, bem como a renovação do Contrato de Gestão para o próximo período: dezembro/2023 a novembro/2028.

Por fim, cumprimos nosso dever social, provendo assistência segura e de qualidade, através da capacitação contínua de recursos humanos. Garantimos a sustentabilidade econômico-financeira, contribuindo assim para o desenvolvimento e aprimoramento contínuo do Sistema Único de Saúde.

Dra. Renata Puzzo Bortoleto
Gerente Executivo Hospitalar
Hospital Estadual de Sapopemba