



RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES

Dezembro

2023

1. O Hospital Estadual “ValdemarSunhiga” de Sapopemba

O Hospital Estadual “ValdemarSunhiga” de Sapopemba (HESAP), instituído em 05/04/2003, é um hospital da Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo (SES), administrado até 31/12/2008 pelo Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (HCFMUSP), através da Fundação Faculdade de Medicina (FFM), e a partir dessa data, pelo Serviço Social da Construção Civil do Estado de São Paulo (Seconci-SP), como Organização Social de Saúde e através de Contrato de Gestão.

O HESAP está situado no Jardim Sapopemba, localizado na região sudeste do município de São Paulo. A área construída é de aproximadamente 15.000m², distribuídos em 12 pavimentos, num hospital em monobloco e verticalizado.

Realizamos atendimentos e internações de urgência e emergência nas áreas de obstetrícia, clínica médica, cirurgia geral e ortopedia. Além disso, realizamos cirurgias eletivas nas áreas de cirurgia geral, ginecologia, cirurgia reparadora pós bariátrica, cirurgia infantil e artroscopia de joelho. Atendemos outras demandas de instituições da região metropolitana de São Paulo, por meio de agendamento no SIRESP, realizando colangiopancreatografia endoscópica retrógrada, endoscopia digestiva alta, colonoscopia, ultrassonografia, tomografia e radiografia simples. O pronto socorro do HESAP é referenciado para o atendimento móvel pré-hospitalar, exceto para obstetrícia, mantendo grade referenciada de gestação de alto risco para a região sudeste, em sistema de porta aberta.

Desenvolvemos programas de residência médica credenciados pelo MEC nas especialidades de clínica médica, ortopedia e ginecologia e obstetrícia, onde participaram 17 residentes no ano de 2022. Recebemos também residentes de outras instituições para estágios eletivos em ortopedia e ginecologia e obstetrícia. Além da residência médica, o HESAP possui parceria com universidades, oferecendo estágio acadêmico (internato médico e estágio complementar) nas áreas de cirurgia geral, U.T.I. adulto, ortopedia e traumatologia e ginecologia e obstetrícia.

1.1. Grade referenciada para atendimento obstétrico na região sudeste

Total de 16 unidades, a saber: SAE DST/AIDS Hebert de Souza – Betinho; HM Dr. Benedito Montenegro – Jardim Iva; AMA Jardim Elba – Humberto Gastão Bodra; AMA Jardim Grimaldi; UBS Fazenda da Juta I; UBS Fazenda da Juta II; UBS Jardim dos Eucaliptos – Helio M Salles; UBS Jardim Sapopemba; UBS Jardim Sinha; UBS Jardim Mascarenhas de Moraes; UBS Parque Santa Madalena (UBS Santa Madalena); UBS Pastoral; UBS Teotônio Vilela; UBS Vila Renato; UBS Vila Nova York e UBS / AMA Vila Antonieta.

1.2. Planejamento Estratégico e Indicadores de Performance

Com o objetivo de alcançar os propósitos estabelecidos, a alta direção do HESAP utiliza a metodologia do Balance Score Card (BSC) para analisar o contexto em que se insere o hospital na rede de assistência à saúde e definir as metas a serem alcançadas pela instituição. Assim, são definidas ações, mobilizados recursos e tomadas as principais decisões, através do monitoramento e análise dos indicadores estratégicos.

2. Cuidados Paliativos

A Equipe de Cuidados Paliativos, composta por uma médica, um enfermeiro e uma psicóloga, todos com dedicação exclusiva teve um papel importante na mudança de cultura local.

Após a definição e implantação do fluxo de atendimento, os resultados se mostram progressivamente melhores, especialmente com relação à utilização racional de terapias invasivas. Houve impacto ainda nos indicadores de UTI, com maior número de internações e diminuição no tempo médio de permanência, sem piora das taxas de mortalidade.

3. Principais reformas e ampliações físicas

- Continuidade de execução da obra restauração e pintura da fachada do prédio do HESAP;
- Continuidade de execução da obra reforma do telhado do Pronto Socorro.

4. Melhorias administrativas

4.1. Tecnologia da Informação

- Migração servidor WSUS para um novo servidor virtual;

- Criação do servidor do APPManager do TASY;
- Implantação do painel de chamada no Pronto Socorro, Ambulatório e Maternidade.

4.2. Serviço Social

- Intensificação da comunicação com a rede básica de saúde, por meio de contato com Supervisão Técnica de Saúde (STS) da região de Vila Prudente e Sapopemba, resultando em melhorias na assistência materno-infantil e no processo de desospitalização segura, com apoio das Equipes Municipais de Atenção Domiciliar (EMAD).
- Maior participação nos processos de captação de córneas
- Implantação do Programa “Sala de Espera” no ambulatório, com palestras mensais de temas variados, de acordo com programação mensal da SES.
- Revisão e atualização do Manual do Cuidador e das reuniões do Grupo de Apoio ao Cuidador, permitindo o empoderamento dos cuidadores e facilitando o processo de desospitalização.

4.3. Farmácia

- Criação do plano seguro dinâmico para administração de medicamentos sólidos via sonda, disponibilizando nos meios de comunicação para toda a equipe multidisciplinar, gerando maior assertividade nas orientações de alta e reconciliação medicamentosa.

4.4. Rouparia/Higiene

- Implantação da segregação dos resíduos do grupo B.

5. Melhorias assistenciais

5.1. Agência Transfusional

- Melhorias na validação de coleta para fins transfusionais, conforme legislação vigente.

5.2. Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

- Análise mensal de custos economizados com o *Stewardship* de antimicrobianos;
- Cumprimento de 91% do Programa de Controle de Infecção Hospitalar (meta 90%, anterior 88%).

5.3. Nutrição

- Revisão da refeição servida aos pacientes que realizam colonoscopia eletiva no ambulatório da instituição, melhorando a aceitação e satisfação dos pacientes quanto à refeição servida.

6. Ensino e Pesquisa

6.1. Trabalhos em congressos

- SAP: Sessão de Aprendizagem Presencial e Cerimonial de Encerramento do Projeto PROADI-SUS – “Saúde em nossas mãos: Melhorando a Segurança do paciente em Larga Escala no Brasil”, em dezembro de 2023, com a certificação e apresentação dos resultados assistenciais e financeiros (Booking de Custeio/*Saving*).

6.2. Residência médica

- Total de 17 residentes, distribuídos nas seguintes especialidades: Ginecologia e obstetrícia (9), Clínica médica (6) e Ortopedia (2);
- Outras instituições: total de 38 residentes, distribuídos nas seguintes especialidades / instituições:
 - Ortopedia (3) via HCFMUSP;
 - Ginecologia e Obstetrícia (2) via HCFMUSP;
 - Endoscopia Ginecologica (8) especializando IEPAC;
 - Ginecologia e Obstetrícia (1) via HEVA.

6.3. Estágios acadêmicos

Foram ofertados campos de estágio para graduações em:

- Medicina, nas áreas de UTI Adulto, cirurgia geral, ginecologia e obstetrícia, Clínica Médica e ortopedia (estágio complementar e internato) – total de 36 alunos;
- Enfermagem – total de 101 alunos;
- Fisioterapia – total de 09 alunos.

7. Gestão e desenvolvimento de pessoas

7.1. Turnover e absenteísmo

O indicador de turnover fechou em 2,4%, devido a aumento programado de desligamentos para adequação do quadro de colaboradores.

Quanto ao indicador de absenteísmo, ficou em 3,76% no período.

7.2. Aproveitamento interno

Não houve aproveitamento interno em dezembro.

7.3. Quadro de colaboradores

Em dezembro, o quadro de colaboradores foi de 998 colaboradores CLT no HESAP e outros 121 no Hospital Local. Acrescentam-se cerca de 406 colaboradores terceirizados. Há também, 17 médicos residentes.

7.4. Horas Treinamento (Horas/colaborador)

Foram realizadas três Integrações Institucionais com os recém-contratados, de forma presencial e em período integral, em parceria com a Educação Permanente e demais setores de apoio.

Houve ainda um total de 1018 horas de treinamentos, distribuídas em cursos, treinamentos programados e demandas oriundas de notificações de eventos adversos, implantação de novos processos, projetos e equipamentos, além de campanhas institucionais para disseminação de boas práticas. O número de colaboradores treinados foi de 349.

8. Qualidade, segurança e acreditação

8.1. Segurança e gerenciamento de risco assistencial

Mantiveram-se as atividades de incentivo à notificação dos incidentes, com análise multiprofissional.

8.2. Trabalho corporativo

A avaliação corporativa envolvendo todos os setores de qualidade tornou-se um ponto de referência crucial no processo de gestão de riscos em todas as unidades de saúde do Seconci. Esse levantamento identificou os riscos institucionais, destacando as barreiras associadas como oportunidades de aprimoramento na qualidade dos serviços oferecidos aos usuários.

8.3. Linhas de cuidados e protocolos

Destacam-se notáveis progressos alcançados perante a implementação e aprimoramento de protocolos e linhas de cuidados, como prevenção de tromboembolismo venoso, doença hipertensiva da gravidez, o novo protocolo de sepsis obstétrica. Adicionalmente, foram realizadas ações voltadas para o cuidado centrado na pessoa, impactando positivamente a experiência do paciente, especialmente nas áreas de aleitamento materno, cuidados com idosos e com prematuros. Vale destacar ainda a ampliação e fortalecimento do plano educacional para famílias e pacientes, abrangendo grupos de apoio ao cuidador, visitas à maternidade, cursos para gestantes, entre outros. O HESAP reafirma seu compromisso inabalável em proporcionar atendimento de alta qualidade.

8.4. PROADI - SUS

O HESAP integrou o Programa Saúde em Nossas Mãos – Melhorando a Segurança do Paciente em Larga Escala no Brasil (2021-2023), em conjunto com outros 203 hospitais no país, cujo objetivo era alcançar uma redução de 30%

nas infecções relacionadas à assistência em unidades de terapia intensiva. Ao término do programa, o hospital registrou redução de 100% nas infecções por pneumonia associada à ventilação (PAV) e infecção do trato urinário, além de um aumento significativo na adesão às práticas de higiene das mãos e uma estimativa de saving de R\$ 378.555,00.

8.5. PROJETO RECONNECTAR

O Projeto Reconectar – Rede de Conexão Trabalho com Alegria e Resiliência, promovido pelo Hospital Sírio-Libanês em parceria com o *Institute for Healthcare Improvement* e patrocinado pela Johnson & Johnson foi iniciado em 2022. Em 2023, ampliamos a divulgação do projeto para as equipes por meio de rodas de conversas e escuta ativa e empática com os colaboradores propiciando a segurança psicológica e implementamos as ações de melhorias tais como:

- Contratação de maqueiro, para reduzir o tempo de transporte ao paciente fora da unidade;
- Divulgação apoio psicológico on-line através da plataforma corporativa;
- Treinamentos específicos e capacitações dos novos colaboradores nas particularidades do cuidado na unidade, pois a segurança física proporcionada nos treinamentos interfere diretamente na assistência segura ao paciente;
- Ações *In Loco* “O que importa para você”;
- A árvore do reconhecimento.

8.6. PROJETO QUALINEO

Projeto de iniciativa do Ministério da Saúde que visa reduzir a mortalidade neonatal e aprimorar a atenção ao recém-nascido. Destacamos a implementação de estratégias-chave e planos de ações desenvolvidos no HESAP: prevenção de hipotermia, uso adequado de CPAP e oxigenoterapia, gestão racional de antibióticos, critérios para analgesia e promoção da alimentação precoce. Essas ações refletem o compromisso em aprimorar a qualidade da assistência neonatal, contribuindo para a redução das taxas de morbimortalidade.

8.7. Certificações e Acreditações

No ano de 2023, o hospital obteve novamente o selo SINASC, que atesta a qualidade da informação. Além disso, a certificação internacional de qualidade QMENTUM DIAMANTE foi mantida, mediante auditorias presenciais realizadas por profissionais externos. Destacamos o compromisso contínuo do hospital em atender às necessidades específicas de diferentes grupos, obtendo reconhecimento por suas práticas exemplares de cuidado tanto para idosos, evidenciado pela certificação como Hospital Amigo do Idoso, quanto para crianças, destacado pela certificação como Hospital Amigo da Criança.

9. Satisfação do usuário e humanização

9.1. Pesquisas e ouvidoria

Neste período, foram realizadas 16 pesquisas de satisfação e a média de entrevistados que indicariam o hospital foi de 97%.

Além das pesquisas obrigatórias pela SES, o hospital realiza ainda a aplicação do HCAHPS (*Hospital Consumer Assessment of Healthcare Providers and Systems - pesquisa para medir a experiência dos pacientes*) e, nas 10 pesquisas com pacientes egressas da Maternidade e 09 pacientes de fratura de fêmur, houve 100% de indicação do hospital a familiar ou amigo.

9.2. Plano de Humanização

A Comissão de Humanização desenvolveu ações sobre o selo Hospital Amigo do Idoso e Iniciativa Hospital Amigo da Criança, desde a integração de novos colaboradores. Além disso, foram fortalecidas as ações Grupo de Apoio aos Cuidadores (GAC) e foi mantida a visita de irmãos na Neonatologia.

9.3. Satisfação do usuário – desempenho, pontos positivos e negativos

Foram protocolados 03 elogios referentes à qualidade do serviço prestado, incluindo principalmente os tópicos postura, cordialidade e qualificação técnica profissional. Foram protocoladas 32 queixas, relacionadas principalmente

à gestão da informação e tempo para concessão de recursos em Regulação Externa. Também foram protocoladas 12 solicitações relacionadas a documentos gerais.

10. Hospital Local de Sapopemba

10.1. Estrutura

A partir de julho de 2014, o HESAP passou a contar com uma unidade anexa, o Hospital Local de Sapopemba, que tem uma área construída de 3.397 m², distribuída em dois pavimentos. Em 2023 foram discutidos os fluxos de atendimento e metas contratuais.

10.2. Assistência

- Revisão dos indicadores e alterações de metas;
- Horário de visita estendido e presença de acompanhante.

11. Produção assistencial

HESAP

183 - Internações - Dezembro/2023

| | Dezembro | | Total | | % | Média C. Unitário |
|----------------|------------|------------|------------|------------|--------------|----------------------|
| | Cont. | Real. | Cont. | Real. | | |
| Clínica Médica | 305 | 374 | 305 | 374 | 22,62 | R\$ 8.597,72 |
| Obstetrícia | 369 | 298 | 369 | 298 | -19,24 | R\$ 5.794,75 |
| Pediatria | 70 | 71 | 70 | 71 | 1,43 | R\$ 14.915,16 |
| Total | 744 | 743 | 744 | 743 | -0,13 | - |

470 - Saídas Hospitalares em Clínica Cirúrgica - Dezembro/2023

| | Dezembro | | Total | | % | Média C. Unitário |
|--------------|------------|------------|------------|------------|---------------|----------------------|
| | Cont. | Real. | Cont. | Real. | | |
| Eletivas | 245 | 187 | 245 | 187 | -23,67 | R\$ 9.703,56 |
| Urgências | 70 | 78 | 70 | 78 | 11,43 | |
| Total | 315 | 265 | 315 | 265 | -15,87 | |

185 - Urgência e Emergência - Dezembro/2023

| | Dezembro | | Total | | % | Média C. Unitário |
|-----------------------|----------|-------|-------|-------|------|----------------------|
| | Cont. | Real. | Cont. | Real. | | |
| Consultas de Urgência | 2.333 | 2.561 | 2.333 | 2.561 | 9,77 | R\$ 736,43 |

271 - Consultas Médicas - Dezembro/2023

| | Dezembro | | Total | | % | Média C. Unitário |
|-------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|----------------------|
| | Cont. | Real. | Cont. | Real. | | |
| 1ª Consultas Rede | 300 | 239 | 300 | 239 | -20,33 | R\$ 224,71 |
| Interconsultas | 150 | 186 | 150 | 186 | 24,00 | |
| Consultas Sub. | 800 | 691 | 800 | 691 | -13,63 | |
| Total | 1.250 | 1.116 | 1.250 | 1.116 | -10,72 | |

526 - Consultas não médicas - Dezembro/2023

| | Dezembro | | Total | | % | Média C. Unitário |
|----------------|----------|-------|-------|-------|--------|----------------------|
| | Cont. | Real. | Cont. | Real. | | |
| Consultas Sub. | 300 | 628 | 300 | 628 | 109,33 | R\$ 38,56 |

275 - SADT Externo - Dezembro/2023

| | Dezembro | | Total | | % | Média C. Unitário |
|-----------------------|------------|------------|------------|------------|---------------|----------------------|
| | Cont. | Real. | Cont. | Real. | | |
| Diagn. por Endoscopia | 272 | 125 | 272 | 125 | -54,04 | R\$ 684,18 |
| Colonoscopia | 30 | 26 | 30 | 26 | -13,33 | |
| CPRE | 25 | 26 | 25 | 26 | 4,00 | |
| Total | 327 | 177 | 327 | 177 | -45,87 | |

LOCAL

183 - Internações - Dezembro/2023

| | Dezembro | | Total | | % | Média C. Unitário |
|----------------|-----------|-----------|-----------|-----------|--------------|----------------------|
| | Cont. | Real. | Cont. | Real. | | |
| Clínica Médica | 40 | 68 | 40 | 68 | 70,00 | R\$ 18.397,33 |
| Total | 40 | 68 | 40 | 68 | 70,00 | |

12. Desempenho financeiro

Conforme Contrato de Gestão PROCESSO Nº 024.00118315/2023-20, celebrado em 01/12/2023, entre o Estado de São Paulo, por intermédio da Secretaria de Estado da Saúde e o Serviço Social da Construção Civil do Estado de São Paulo, para regulamentar o desempenho das ações e serviços no Hospital Estadual “Valdemar Sunhiga” de Sapopemba, definiu ao contrato vigente os termos de Aditamento abaixo:

- TA CG/2023 – R\$ 12.038.062,41 – Contrato de gestão – vigência de 01-12-2023 a 31-12-2024;
- TA 01/2023 – R\$ 200.000,00 – Termo de aditamento (investimento) de recursos vinculados a Emenda (2023.034.45554), assinado em 28/12/2023;
- TA 02/2023 – R\$ 1.500.000,00 – Termo de aditamento (custeio) de recursos federais, assinado em 28/12/2023;
- TA 03/2023 – R\$ 146.600,00 – Termo de aditamento (investimento) para aquisição de Boiler.

Cabe destacar que, mesmo diante de todas as intempéries da economia em 2023, podemos demonstrar através de uma gestão rigorosa de processos e recursos, uma eficiente gestão operacional, mesmo com todos os ofensores e importantes despesas variáveis, mantendo o equilíbrio econômico-financeiro e garantindo a renovação do Contrato de Gestão para o próximo período: dezembro/2023 a novembro/2028.

12.1. Fluxo de Caixa e Demonstrativo Contábil Financeiro de 2023

Demonstrativo do Fluxo de Caixa: 2023 (dezembro/2023)

| | Dezembro | Total |
|---|----------------------|----------------------|
| | Valor | Valor |
| Saldo do Mês Anterior | 8.805.669,47 | - |
| RECEITAS | - | - |
| Repasse Contrato de Gestão/Convênio/ Termos de Aditamento | 12.038.062,41 | 12.038.062,41 |
| Repasse Termo Aditamento - Custeio | 200.000,00 | 200.000,00 |
| Repasse Termo Aditamento - Investimento | 1.500.000,00 | 1.500.000,00 |
| Repasse - Complemento Piso Enfermagem | 382,23 | 382,23 |
| SUS / AIH | 0 | 0 |
| SUS / Ambulatório | 0 | 0 |
| Receitas Financeiras | 121.206,42 | 121.206,42 |
| Reciclagem | 0 | 0 |
| Contrapartida de Ensino (Estágios / Residência Médica) | 55.192,00 | 55.192,00 |
| Outras Receitas Acessórias | 8.488,48 | 8.488,48 |
| Doações - Recursos Financeiros | 0 | 0 |
| Fonte Suplementar | 0 | 0 |
| Estornos / Reembolso de Despesas | 3.950,60 | 3.950,60 |
| Outras Receitas | 0 | 0 |
| Total de Receitas | 13.927.282,14 | 13.927.282,14 |
| DESPESAS | - | - |
| Pessoal (CLT) | 7.939.937,66 | 7.939.937,66 |
| Ordenados | 3.564.737,10 | 3.564.737,10 |
| Benefícios | 349.597,79 | 349.597,79 |
| Horas Extras | 10.727,50 | 10.727,50 |
| Encargos Sociais | 954.459,73 | 954.459,73 |
| Rescisões com Encargos | 677.710,70 | 677.710,70 |
| 13º | 1.893.411,26 | 1.893.411,26 |
| Férias | 488.658,28 | 488.658,28 |

| | | |
|---|----------------------|----------------------|
| Outras Despesas com Pessoal | 380,48 | 380,48 |
| Ordenados - Complemento Piso Enfermagem | 0 | 0 |
| Ressarcimento - Complemento Piso Enfermagem | 254,82 | 254,82 |
| Serviços Terceirizados | 3.897.901,23 | 3.897.901,23 |
| Assistenciais | 3.311.824,55 | 3.311.824,55 |
| Pessoa Jurídica | 3.311.824,55 | 3.311.824,55 |
| Pessoa Física | 0 | 0 |
| Administrativos | 586.076,68 | 586.076,68 |
| Materiais | 1.488.480,05 | 1.488.480,05 |
| Materiais e Medicamentos | 1.126.108,50 | 1.126.108,50 |
| Órteses, Próteses e Materiais Especiais | 74.563,94 | 74.563,94 |
| Materiais de Consumo | 287.807,61 | 287.807,61 |
| Ações Judiciais | 15.083,68 | 15.083,68 |
| Trabalhistas | 5.843,68 | 5.843,68 |
| Cíveis | 9.240,00 | 9.240,00 |
| Outras Ações Judiciais | 0 | 0 |
| Utilidade Pública | 241.820,26 | 241.820,26 |
| Tributárias | 322.857,12 | 322.857,12 |
| Financeiras | 299,38 | 299,38 |
| Manutenção Predial | 331.717,33 | 331.717,33 |
| Investimentos | 13.481,43 | 13.481,43 |
| Ressarcimento por Rateio | 289.882,71 | 289.882,71 |
| Outras Despesas | 36.975,96 | 36.975,96 |
| Total de Despesas | 14.578.436,81 | 14.578.436,81 |
| Saldo do mês (Receitas - Despesas) | -651.154,67 | -651.154,67 |
| SALDO FINAL (Saldo Anterior + Receitas - Despesas) | 8.154.514,80 | - |

Demonstrativo Contábil Operacional: 2023 (dezembro/2023)

| | Dezembro | Total |
|---|----------------------|----------------------|
| | Valor | Valor |
| Receitas Operacionais | - | - |
| Repasse Contrato de Gestão/Convênio/Termo Aditamento do Exercício | 12.038.062,41 | 12.038.062,41 |
| Repasse Termo Aditamento - Custeio | 1.500.000,00 | 1.500.000,00 |
| Repasse Termo Aditamento - Investimento | 346.600,00 | 346.600,00 |
| Repasse - Complemento Piso Enfermagem | 382,23 | 382,23 |
| Total - Repasses (1) | 13.885.044,64 | 13.885.044,64 |
| SUS / AIH | 0 | 0 |
| SUS / Ambulatório | 0 | 0 |
| Total - Faturamento (2) | 0 | 0 |
| Receitas Financeiras | 121.206,42 | 121.206,42 |
| Receitas Acessórias | 63.680,48 | 63.680,48 |
| Reciclagem | 0 | 0 |
| Contrapartida de Ensino (Estágios / Residência Médica) | 55.192,00 | 55.192,00 |
| Outras Receitas Acessórias | 8.488,48 | 8.488,48 |
| Doações - Recursos Financeiros | 0 | 0 |
| Demais Receitas | 4.535,53 | 4.535,53 |

| | | |
|--|----------------------|----------------------|
| Fonte Suplementar | 0 | 0 |
| Estornos / Reembolso de Despesas | 4.535,53 | 4.535,53 |
| Outras Receitas | 0 | 0 |
| Total - Financeiras, Acessórias, Doações e Demais (3) | 189.422,43 | 189.422,43 |
| TOTAL DAS RECEITAS (1 + 2 + 3) | 14.074.467,07 | 14.074.467,07 |
| Despesas Operacionais | - | - |
| Pessoal | 6.266.402,29 | 6.266.402,29 |
| Ordenados | 4.156.019,60 | 4.156.019,60 |
| Benefícios | 286.586,88 | 286.586,88 |
| Horas Extras | 10.727,50 | 10.727,50 |
| Encargos Sociais | 568.571,47 | 568.571,47 |
| Rescisões com Encargos | 592.021,17 | 592.021,17 |
| Outras Despesas com Pessoal | 5.218,95 | 5.218,95 |
| Ordenados - Complemento Piso Enfermagem | 0 | 0 |
| Ressarcimento - Complemento Piso Enfermagem | 254,82 | 254,82 |
| Provisões com Pessoal | 647.001,90 | 647.001,90 |
| 13º com Encargos | 38.475,17 | 38.475,17 |
| Férias com Encargos | 608.526,73 | 608.526,73 |
| Serviços Terceirizados | 4.170.224,46 | 4.170.224,46 |
| Assistenciais | 3.495.159,98 | 3.495.159,98 |
| Pessoa Jurídica | 3.495.159,98 | 3.495.159,98 |
| Pessoa Física | 0 | 0 |
| Administrativos | 675.064,48 | 675.064,48 |
| Materiais | 1.733.028,69 | 1.733.028,69 |
| Materiais e Medicamentos | 1.092.941,94 | 1.092.941,94 |
| Órteses, Próteses e Materiais Especiais | 130.275,37 | 130.275,37 |
| Materiais de Consumo | 509.811,38 | 509.811,38 |
| Ações Judiciais | 18.640,00 | 18.640,00 |
| Trabalhistas | 160 | 160 |
| Cíveis | 18.480,00 | 18.480,00 |
| Outras Ações Judiciais | 0 | 0 |
| Utilidade Pública | 269.695,59 | 269.695,59 |
| Tributárias | 171.951,78 | 171.951,78 |
| Financeiras | 299,38 | 299,38 |
| Manutenção Predial | 103.064,57 | 103.064,57 |
| Ressarcimento por Rateio | 288.830,51 | 288.830,51 |
| Outras Despesas | 26.750,86 | 26.750,86 |
| Total das Despesas Operacionais (4) | 13.048.888,13 | 13.048.888,13 |
| Investimento | - | - |
| Equipamentos | 1.538,00 | 1.538,00 |
| Mobiliário | 0 | 0 |
| Obras e Instalações | 0 | 0 |
| Intangível (Direito e uso) | 0 | 0 |
| Total de Despesas com Investimentos (5) | 1.538,00 | 1.538,00 |
| TOTAL DAS DESPESAS (4 + 5) | 13.050.426,13 | 13.050.426,13 |
| RESULTADO (Total das Receitas - Total das Despesas) | 1.024.040,94 | 1.024.040,94 |

13. Expectativas, processos e recursos desejados para 2024

- Implantar a terapia de alto fluxo - Cateter nasal de alto fluxo – CNAF nas unidades de terapia intensiva adulto e neonatal;
- Melhoria do sistema Chillers;
- Atualização do prontuário eletrônico para versão HTML e compra dos módulos de apoio à atividade assistencial e dos respectivos equipamentos para sua implantação;
- Aquisição de assinatura eletrônica certificada;
- Reestruturação da infraestrutura de TI;
- Adequação das licenças (Windows);
- Adequação dos sistemas de TI com relação à LGPD;
- Obter recursos específicos para reforma predial da fachada do Hospital Local de Sapopemba;
- Receber materiais e equipamentos requisitados nas atas de interesse manifestadas em 2023;
- Obter investimentos para substituição/modernização do parque de equipamentos: camas de PPP (pré parto e pós parto), incubadoras neonatal, detector fetal e ultrassom portátil.

14. Conclusão

Apesar dos diversos desafios em 2023, o Hospital Estadual de Sapopemba cumpriu o Contrato de Gestão, atendendo todas as demandas e exigências impostas pela CGCSS-SES, bem como a renovação do Contrato de Gestão para o próximo período: dezembro/2023 a novembro/2028.

Por fim, cumprimos nosso dever social, provendo assistência segura e de qualidade, através da capacitação contínua de recursos humanos. Garantimos a sustentabilidade econômico-financeira, contribuindo assim para o desenvolvimento e aprimoramento contínuo do Sistema Único de Saúde.

Dra. Renata Puzzo Bortoleto
Gerente Executivo Hospitalar
Hospital Estadual de Sapopemba